

รายงานประจำปี 2561

ฝ่ายงานวิทยบริการและสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

Rajamangala University of Technology Srivijaya



LiBRARY

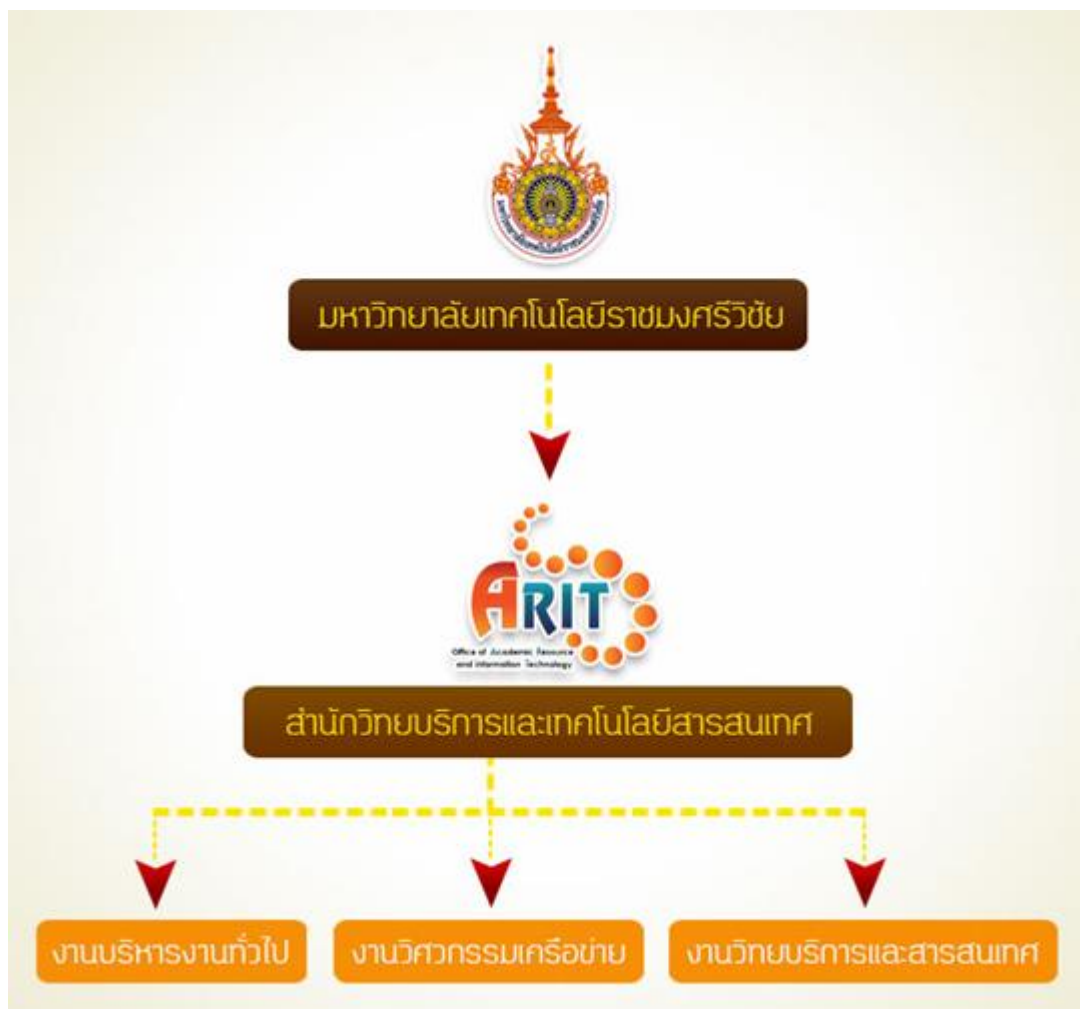
Rajamangala University of technology Srivijaya

2561

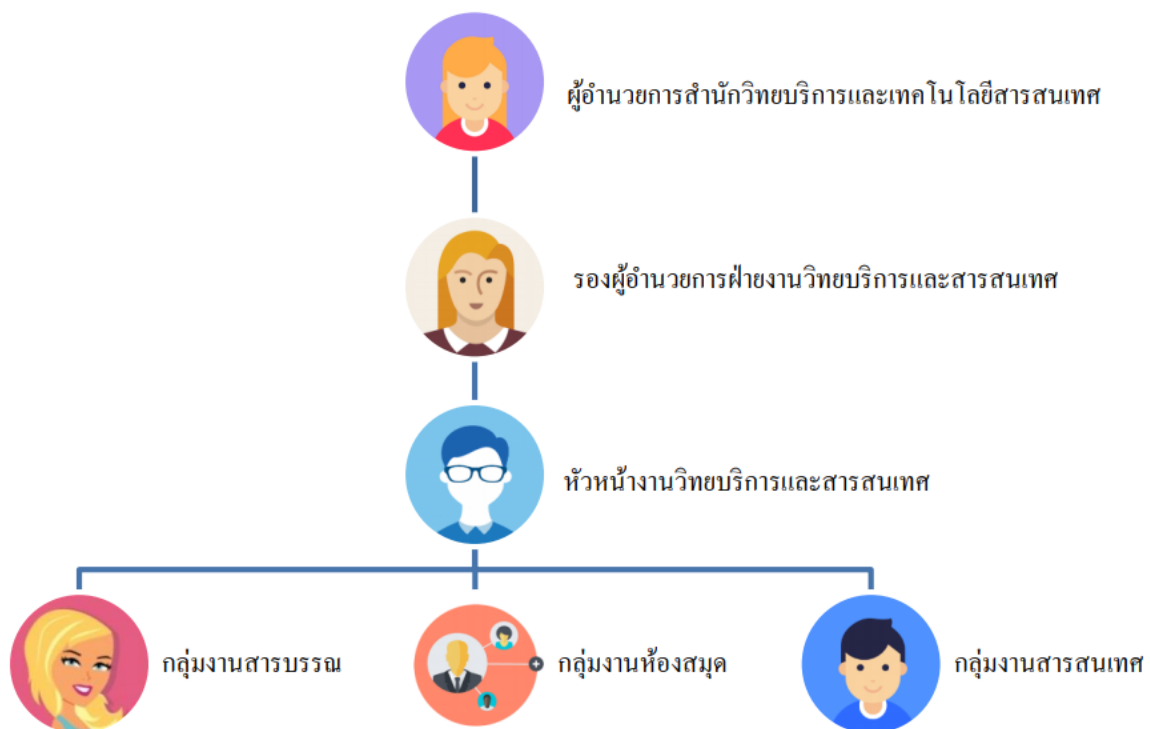
ANNUAL REPORT



1. ข้อมูลโครงสร้างการบริหารงาน



2. ข้อมูลโครงสร้างองค์กร



3. ข้อมูลพื้นที่ให้บริการ



งานวิทยบริการและสารสนเทศ พื้นที่สงขลา ตั้งอยู่ ณ อาคาร 38 (หอสมุด) เป็นอาคาร 2 ชั้น มีขนาดพื้นที่ 1,923 ตารางเมตร จำนวนที่นั่ง 280 ที่นั่ง มีห้องให้บริการต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง 1 และ 2
2. ห้องหนังสืออ้างอิง
3. ห้องหนังสือภาษาอังกฤษและวารสาร
4. ห้องหนังสือภาษาไทย 1 และ 2
5. ห้องหนังสือนวนิยายและงานวิจัย



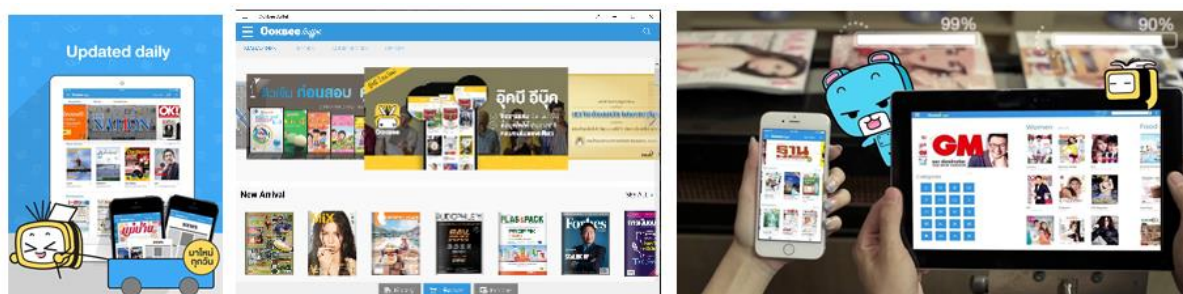
4. บริการของฝ่ายงานวิทยบริการและสารสนเทศ

งานวิทยบริการและสารสนเทศ ได้มีการให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร เจ้าหน้าที่ ดังนี้

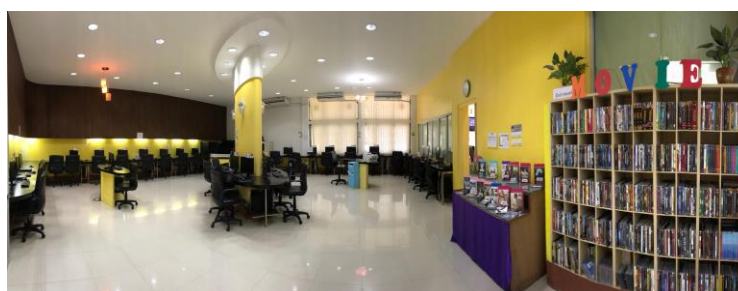
การให้บริการทรัพยากรประเภทสิ่งพิมพ์ งานวิทยบริการและสารสนเทศมีทรัพยากรให้บริการมากกว่า 30,000 ชื่อเรื่อง และมีทั้งหนังสือพิมพ์ วารสารมากมาย



การให้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ งานวิทยบริการและสารสนเทศ ได้มีการให้บริการสืบค้นสารสนเทศจากข้อมูลต่างๆ ซึ่งให้ข้อมูลที่หลายหลายสาขาวิชา ในรูปแบบบรรณานุกรม บทคัดย่อ เอกสารฉบับสมบูรณ์ ไม่ว่าจะเป็น e-Book, e-Magazine, e-Journal, e-Database อีกทั้งยังการให้บริการงานวิจัยที่เป็นในรูปแบบของไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ไว้บริการนักศึกษา e-Thesis คลังสารสนเทศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย แลยังมีฐานข้อมูลภาษาต่างประเทศที่ได้รับการสนับสนุนจากคณะกรรมการการอุดมศึกษา ตามโครงการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยไทย (ThaiLIS) จำนวน 13 ฐานข้อมูล



การให้บริการห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง งานวิทยบริการและสารสนเทศ ได้มีห้องสำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเองคือ ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง 1 และ 2 ในส่วนของห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง 1 นั้น ได้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยไว้บริการนักศึกษา อาจารย์และบุคลากร สำหรับนักศึกษาที่ต้องการใช้บริการคอมพิวเตอร์ และห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง 2 เป็นห้องคอมพิวเตอร์สำหรับการอบรม หรือเรียนรู้เป็นหมู่คณะ



การให้บริการปริ้นสำหรับนักศึกษา งานวิทยบริการสารสนเทศได้มีบริการปริ้นสำหรับนักศึกษา โดยนักศึกษาจะมีโควตาการพิมพ์ จำนวน 100 หน้า ต่อ 1 ภาคการศึกษา ทั้งนี้ นักศึกษาจะต้องนำกระดาษมาเอง



การให้บริการพื้นที่อ่านหนังสือ ภายในอาคาร 38 (หอสมุด) ได้มีพื้นที่อ่านหนังสือ หรือพื้นที่ในการทำงาน สำหรับให้บริการนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร รวมทั้งบุคคลภายนอก มีความสะดวกสบาย ผ่อนคลาย สามารถรองรับได้ทั้งการทำงานเดี่ยว และงานกลุ่ม และยังรวมไปถึงการให้บริการในพื้นที่ของห้อง Co-Working Space ที่สามารถ ให้พื้นที่ต่างๆ ได้อย่างครบถ้วน ไม่ว่าจะเป็นการอ่านหนังสือ หรือจะเป็นการทำงานกลุ่ม หรือรวมถึงการประชุมขนาดเล็ก และมีความทันสมัยของการให้บริการ จอโปรเจกเตอร์ สำหรับการเรียนการสอนเป็นหมู่คณะ



การให้บริการอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ งานวิทยบริการและสารสนเทศมีบริการอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ไว้บริการให้กับนักศึกษาไม่ว่าจะเป็น คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก, เครื่องสแกนเนอร์, ชุดหูฟัง, ปลั๊ก



5. ข้อมูลสถิติ

5.1. สถิติการเข้าใช้บริการ

รายการ	จำนวนครั้ง/ปีงบประมาณ2561
1. จำนวนผู้เข้าใช้บริการทั้งหมด (ครั้ง)	63,451
2. จำนวนผู้ยืมทรัพยากร (เล่ม)	12,951
3. จำนวนผู้ใช้คอมพิวเตอร์ (ครั้ง)	19,047

5.2. จำนวนทรัพยากรสิ่งพิมพ์

รายการ	จำนวนที่มีให้บริการ/ปีงบประมาณ 2561
1. หนังสือสือภาษาไทย	24,226 ชื่อเรื่อง
2. หนังสือภาษาอังกฤษ	8,151 ชื่อเรื่อง
3. วารสาร	27 ชื่อเรื่อง
4. หนังสือพิมพ์	14 สำนักพิมพ์
5. DVD ภาพยนต์	397 ชื่อเรื่อง
6. งานวิจัย	501 ชื่อเรื่อง

5.3. สถิติการยืมทรัพยากร

รายการ	จำนวนเล่มที่ยืม/ปีงบประมาณ 2561
1. หนังสือภาษาไทย	11,449
2. หนังสือภาษาอังกฤษ	933
3. วารสาร	118
4. หนังสือพิมพ์	ไม่มีให้ยืม
5. DVD ภาพยนต์	333
6. งานวิจัย	118

5.4. จำนวนทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์และสถิติการใช้งาน

รายการ	จำนวนครั้งที่ผู้ใช้งาน/ ปีงบประมาณ 2561
มหาวิทยาลัยจัดซื้อและพัฒนาขึ้น	
3. E-Thesis (คลังสารสนเทศมหาวิทยาลัย)	28,763
1. E-Book (GALE)	2,133
2. E-Magazine (OOKBEE)	1,010 ครั้ง
สกอ. สนับสนุน	
1. ABI/INFORM Complete	614
2. ACM Digital Library	214
3. IEEE/IET Electronic Library (IEL)	78,660
4. ProQuest Dissertation & Theses Global	431
5. SpringerLink – Journal	2,178
6. Web of Science	216
7. American Chemical Society Journal (ACS)	559
8. Academic Search Complete	307
9. Computers & Applied Sciences Complete	ยกเลิก
10. EBSCO Discovery Service Plus Full Text	ยกเลิก
11. Education Research Complete	ยกเลิก
12. H.W. Wilson (12 Subjects)	11,549
13. Emerald Management (EM92)	542
14. ScienceDirect	49,208
15. Communication & Mass Media Complete	ยกเลิก

5.5. จำนวนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

รายการ	จำนวนที่มีให้บริการ/ปีงบประมาณ 2561
1. เครื่องคอมพิวเตอร์ PC	64
2. เครื่อง Notebook	30
3. เครื่อง Tablets	30
4. อุปกรณ์ไอที (หูฟัง ปลั๊กไฟ)	50
5. เครื่องสแกนเนอร์	4
6. เครื่องพิมพ์ (STUDENT PRINT)	2

5.6. สถิติการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

รายการ	จำนวนครั้งที่ใช้งาน/ปีงบประมาณ 2561
1. เครื่องคอมพิวเตอร์ PC	19,047
2. เครื่อง Notebook	20
3. เครื่อง Tablets	-
4. อุปกรณ์ไอที (หูฟัง ปลั๊กไฟ)	2,197
5. เครื่องสแกนเนอร์	ไม่มีการเก็บข้อมูล
6. เครื่องพิมพ์ (STUDENT PRINT)	70,631 แผ่น

6. ข้อมูลความพึงพอใจ

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ/ปีงบประมาณ 2561
1. ข้อมูลสถิติความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	96.6
2. ข้อมูลสถิติความพึงพอใจในด้านทรัพยากรสิ่งพิมพ์	94.6
3. ข้อมูลสถิติความพึงพอใจในด้านทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์	92.6
4. ข้อมูลสถิติความพึงพอใจในด้านครุภัณฑ์สนับสนุนการเรียนรู้ เช่น โต๊ะ-เก้าอี้	95.2
5. ข้อมูลสถิติความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องเรียนรู้ด้วยตนเองและอุปกรณ์ไอที เช่น อุปกรณ์ IT, เครื่องคอมพิวเตอร์, ระบบพิมพ์งานฟรี	91
6. ข้อมูลสถิติความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	97

7. กิจกรรมและโครงการ

กิจกรรม โครงการ ปีงบประมาณ 2561

ในปีงบประมาณ 2561 งานวิทยบริการและสารสนเทศได้รับจัดสรรงบประมาณเงินรายได้เพื่อใช้ในการจัดซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาเพื่อให้เกิดความทันสมัย ความเพียงพอและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน โดยมีรายการต่างๆ ดังนี้

1. ปรับเปลี่ยนเครื่องพิมพ์ สำหรับบริการนักศึกษา

โดยปีงบประมาณ 2561 งานวิทยบริการและสารสนเทศได้รับจัดสรรงบประมาณในกับจัดซื้อเครื่องพิมพ์ใหม่ทดแทนเครื่องเก่าที่มีการใช้งานหนักมาเป็นระยะเวลา 5 ปี



2. จัดหาครุภัณฑ์ห้องมัลติมีเดีย

งานวิทยบริการและสารสนเทศได้รับจัดสรรงบประมาณในการจัดหาครุภัณฑ์ประกอบห้องมัลติมีเดียแก่นักศึกษาขนาด 35 ที่นั่งอีก 1 ห้องโดยนักศึกษาจะต้องรวมกลุ่มกันไม่น้อยกว่า 5 คนเพื่อขอใช้บริการ



- กิจกรรมยอดรักนักอ่านประจำปี 2561



- กิจกรรมตรวจเยี่ยมวิทยาเขต ในการใช้งานโปรแกรมการใช้งานห้องสมุดอัตโนมัติ



- กิจกรรมแนะนำระบบสารสนเทศห้องสมุด



- กิจกรรม 5 ส ประจำปี 2561

